

informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vybavení stížnosti prodloužit, ne však na více jako 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vybavování stížností je uvedených na <https://www.unionpojistovna.cz/podani-stiznosti-online>. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojená s tím, jak pojistitel vybavil jeho stížnost, nebo pokud nedostal odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

9. Práva a povinnosti pojistníka a pojistitele jsou upraveny ve výše uvedených Všeobecných pojistných podmínkách a této pojistné smlouvě.
10. Pro právní vztahy týkající se této pojistné smlouvy platí právní řád České republiky

V Ostravě dne, dne 22.10.2018

V Ostravě dne, dne 22.10.2018

WISNAR groupe mondiale s.r.o.
Sídlo: Francouzská 1317/14 a
742 21 Kopřivnice, Česká republika
IČ: 06514316 DIČ: CZ06514316
Provozovna a korespondenční adresa:
Štefánikova 58, 742 21 Kopřivnice

razítko a podpis statutárního zástupce
Ing. Petr Wisnar
jednatel

razítko a podpis pojistitele
Ing. Juraj Chochol
ředitel úseku vývoje produktů
neživotního pojištění

Získatel: Ing. Peter Bábin

Union U076
Poišťovňa
Union poisťovňa, a.s.
Karadžičova 10, 813 60 Bratislava